

# Webinaire

Organisé par l'Australasian Services Care Network

Président de séance : Robert Lippiatt

Conférenciers :

LCol (ret'd) Dr. Alexandra Heber

Dr. Suzette Brémault-Phillips

Collaboratrice: Dr. Lorraine Smith-MacDonald

**Restez en contact !** Suivez-nous sur les média sociaux (respectcanada) et visitez notre site web : respectcanada.org



## Dilemmes moraux et blessures morales : faire face à de sérieux problèmes, à des questions délicates et à des décisions difficiles

**RESPECT**

La COVID-19 a fondamentalement déstabilisé le contexte dans lequel les fournisseurs de soins de santé de première ligne et le personnel de la sécurité publique fournissent des services à la communauté. Que nous apprennent les témoignages sur les pandémies et catastrophes passées sur les dilemmes moraux et les problèmes pernicieux auxquels ces « premiers intervenants » sont confrontés, et les blessures morales qui peuvent parfois en résulter ? Ce webinaire s'est concentré sur les décisions difficiles, les dilemmes moraux et les problèmes pernicieux auxquels sont confrontés ceux qui travaillent en première ligne de la COVID-19. Il n'y a jamais eu de moment plus important pour discuter de l'impact potentiel d'un préjudice moral sur la santé et le bien-être de notre main d'œuvre « essentielle ». Nous avons discuté des moyens pour se préparer et se protéger des impacts négatifs de notre situation actuelle, et de l'importance de s'engager dans des pratiques qui permettent aux travailleurs de la santé et au personnel de la sécurité publique, non seulement de lutter mais aussi s'épanouir face à la crise.

Le contexte de COVID-19, nous mène à questionner les difficultés vécus par le personnel en uniforme, dans un plus large spectre considérant leur confrontation à des situations inhabituelles.

Ce changement dans leur contexte de travail, a mené à la transformation de leurs mandats, de leurs rôles et de leurs attentes et ceux dans une incertitude quant à la durée de ces changements.

La répétition et le nombre de personnes qui viennent chercher de l'aide est épuisant et confronte le personnel de première ligne à un manque de préparation. Rapidement, ils ont été limités dans leur possibilité d'actions tout en devant faire face à un fort sentiment d'incertitude décuplant leur sentiment d'être dépassé voir de se sentir sans espoir.



### Dilemmes moraux : Exemples d'expériences de blessures morales

Le webinaire a permis de lister une grande variété de risque de blessures morales : 1) « Être servi » vs « servir » ; 2) Être stigmatisé ; 3) Prendre des décisions au milieu des problèmes de triage et de capacité d'urgence ; 4) Fournir un service compromis ; 5) Risquer sa vie ; 6) Mettre en danger sa famille ; 7) Mettre en danger ses collègues ; 8) Peur de faire des erreurs.

### Qu'est-ce qui peut aider ?

Plusieurs approches peuvent servir à soutenir le personnel en uniforme dans cet état de crise parmi lesquelles : 1) l'importance du rôle et du bien-être des leaders ; 2) la pratique de la communication de crise ; 3) le travail d'équipe ; 4) le comportement du public ; 5) la connexion avec la famille ; 6) la promotion de la résilience et d'une saine récupération ; 7) la théorie de l'attachement. Pour plus de détails quant à ces pratiques, vous pouvez revoir le webinaire :

[https://www.youtube.com/watch?v=1Kxlx6wu8Dw&feature=youtu.be&ab\\_channel=VeteranTransitionandWellbeingWebinarSeries](https://www.youtube.com/watch?v=1Kxlx6wu8Dw&feature=youtu.be&ab_channel=VeteranTransitionandWellbeingWebinarSeries)